



# ロボオペレータ<sup>®</sup> 紹介資料



# INDEX

1. RPAとは
2. ロボオペレータ®の特徴
3. 料金プラン・サポート体制
4. 動作環境

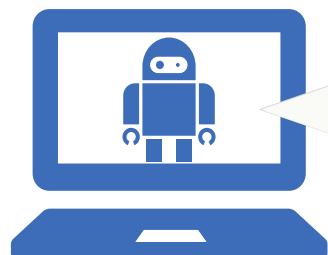
※クリックで各ページへリンクします

※資料内の他社製品に関する情報は実際と異なる場合があります。ご容赦ください。

## RPA=Robotic Process Automation

=オフィスの定型業務をパソコン内の**ロボット**に引き継ぐこと

RPA=手足となり、こんな業務を引き継ぐと・・・



複数アプリ処理



メール送信



Excel処理



このような利点が生れます

### 1. ヒューマンエラーを防ぐ

人が行う繰り返し作業では、ミスが発生することもあります。

RPA化することでミス自体を減らし従業員の負担を軽減できます。

### 2. 生産性が上がり顧客満足につながる

24時間休むことなく稼働できるため、業務の処理速度が上がります。

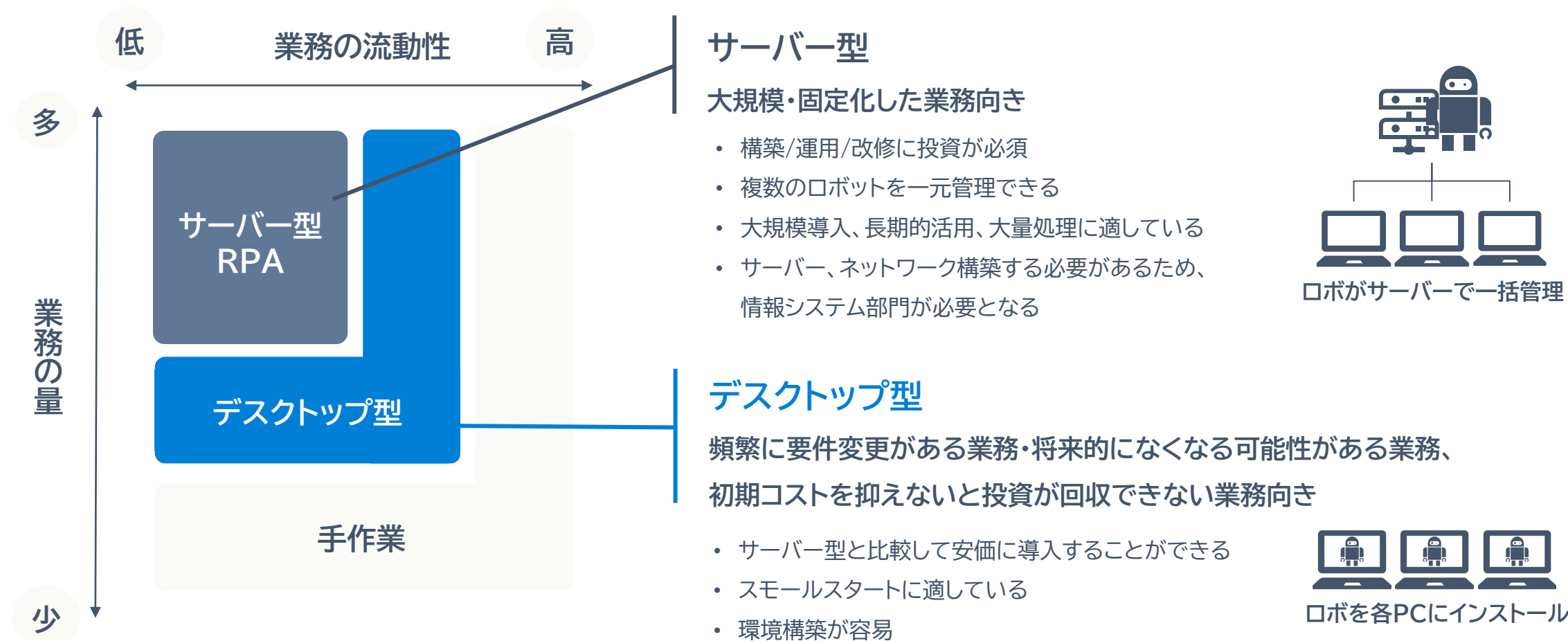
また、ミスの少ない正確な処理を実現できるため、自社の業務効率化だけでなく、取引先とのトラブルを減らし、顧客満足度の向上にもつながります。

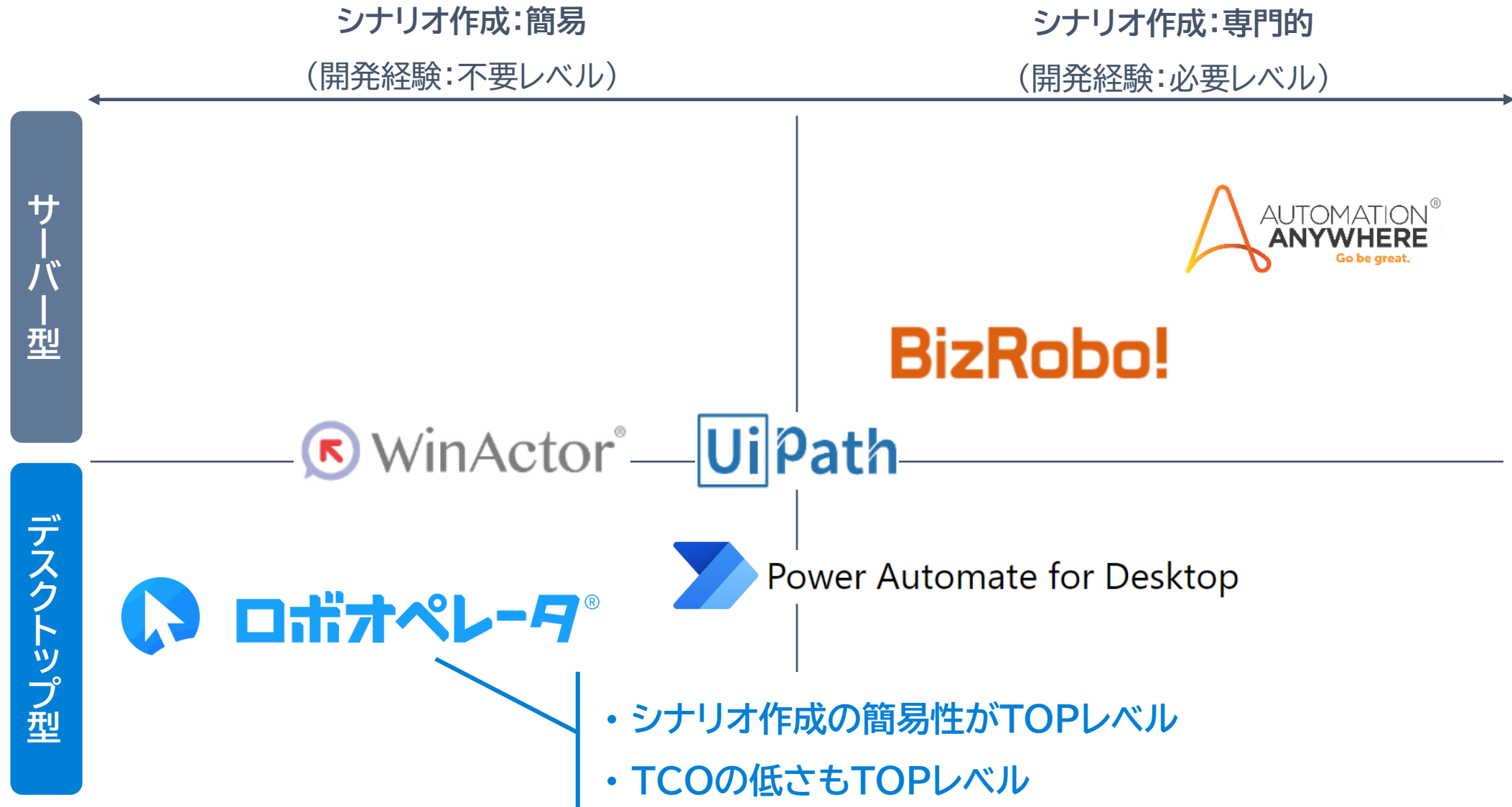
### 3. 属人化・人材不足・コスト問題が解消する

定型業務はロボットに任せれば、業務フローの一元化、引継ぎもシンプルになります。

それにより人が必要な仕事にシフトできます。人手不足による長時間勤務、また、外部委託に頼る必要がなくなれば、残業費・外注費のコストも削減できます。

RPA製品は大きく2つ、デスクトップ型とサーバー型に分類されます。





# ロボオペレータ<sup>®</sup>の特徴




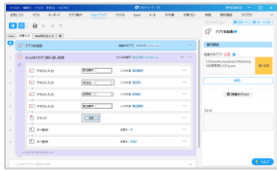


操作がとにかくかんたん！実務の担当者様ご自身で設定・修正できます。

＊2024年11月時点実績(すべての代理店の販売社数)

導入社数  
**2,500社**  
以上



一般的なRPA

設定難易度	<div>難しい</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>機能の数が膨大</li><li>結局プログラミングが必要</li></ul></div>	<div>かんたん</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>視覚的・直感的</li><li>基本機能を覚えればOK</li><li>PC操作可能なアプリはなんでも利用可能</li></ul></div> <div> Excelを1行ずつ 繰り返し処理</div> <div> アプリを起動</div> <div> クリック</div> <div></div>
サポート体制	<div>有償で 質問対応 + 役務</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>研修、作成代行、回数制…</li><li>“売りっぱなし”も散見</li></ul></div>	<div>無償で導入成功まで伴走</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>質問とWeb面談は無制限</li><li>業務・ロボ化の優先度の整理などまで手厚く支援</li></ul></div> <div></div>
価格体系	<div>初期費用 数百万円から</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>「年間契約のみ」「3本から」</li><li>作成代行料、導入コンサル…</li></ul></div>	<div>1か月・1ライセンスから</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>追加費用は一切なし</li><li>インストールしてすぐ利用可能、いつでも解約可</li><li>需要にあわせて数、期間を調節できるので、ムダがない</li></ul></div> <div></div>

毎日のルーティン業務から些細な作業まで、現場で幅広く利用いただいています。

\*実務担当者例: 経理、財務、人事・総務、営業、マーケティング、購買、調達 等

ユーザ様の  
**約70%**  
が実務担当者\*

## 業務発生タイミングは

### 定期

#### 周期的に

ex) 毎月第一営業日は

#### 日付に応じて

ex) 振込期日が近づいたら

### 不定期

#### 出来事に応じて

ex) 新規顧客が登録されたら

#### 条件に応じて

ex) 残業時間が基準を超えたら

## 具体例

### 部署別

#### 経理・財務

- 帳票を定期取得 ➡ Excelで集計
- 取引先情報のシステム取り込み
- 請求書データをDL ➡ 印刷

#### 人事・総務

- 給与算出用データの一括DL
- 勤怠システムを監視 ➡ 通知
- 入退社手続きの一括実施

#### 営業・マーケティング

- 企業情報を一括DL ➡ リスト化
- 受注情報を取得・集計・通知
- 競合価格を定期的にWeb調査

### 業種別

#### 小売・卸売

- 日次売上レポート作成
- 請求書と在庫情報を突合

#### 士業事務所

- 保険の電子申請を1件ずつ照会
- 顧客毎の帳票を定期取得・保存

#### 医療

- 電子問診票 ➡ 電カルへの連携
- 翌月の診療予約表の更新

#### 製造

- 設備監視 ➡ 緊急時の対応処理
- 出荷データの一括登録

#### 不動産

- 物件情報をWebで定期取得
- 申込書受領 ➡ 契約書作成



小売業(EC出店者)

営業日報作成  
夜間の自動処理で

**120** 時間削減

製造業(各部門担当者)

4部署の繰り返し作業  
部署展開で

**150** 時間削減

不動産業(物件管理担当者)

定期クリーニング作業  
管理リスト更新作業の自動化で

**360** 時間削減

官公庁(医療部門担当者)

検診データ送付作業  
基幹システム入力作業の自動化で

**60** 時間削減

卸売業(請求担当者)

月次請求作業  
仕訳・請求システム転記の自動化で

**224** 時間削減

人材派遣業(求人票担当者)

求人掲載リスト作成作業  
求人情報取得の自動化で

**60** 時間削減

下記に限らず、画面に映るものは基本すべて操作可能です。

## Microsoft Office



Excel, Outlook, エクスプローラ ほか

## クラウドサービス



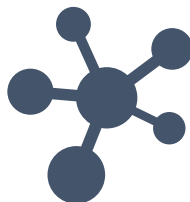
freee, Salesforce, Sansan ほか

## Webブラウザ



Chrome, Edge, Firefox ほか

## ERP



SAP, Oracle, GLOVIA, 勘定奉行 ほか

## レガシーシステム



各種メインフレーム, オフコン など

## その他



独自開発した社内システムやマクロ,  
専門性の高いソフト(工場/病院/倉庫...)ほか

人の操作をそのままロボット化でき、難しいコマンドを覚える必要はありません

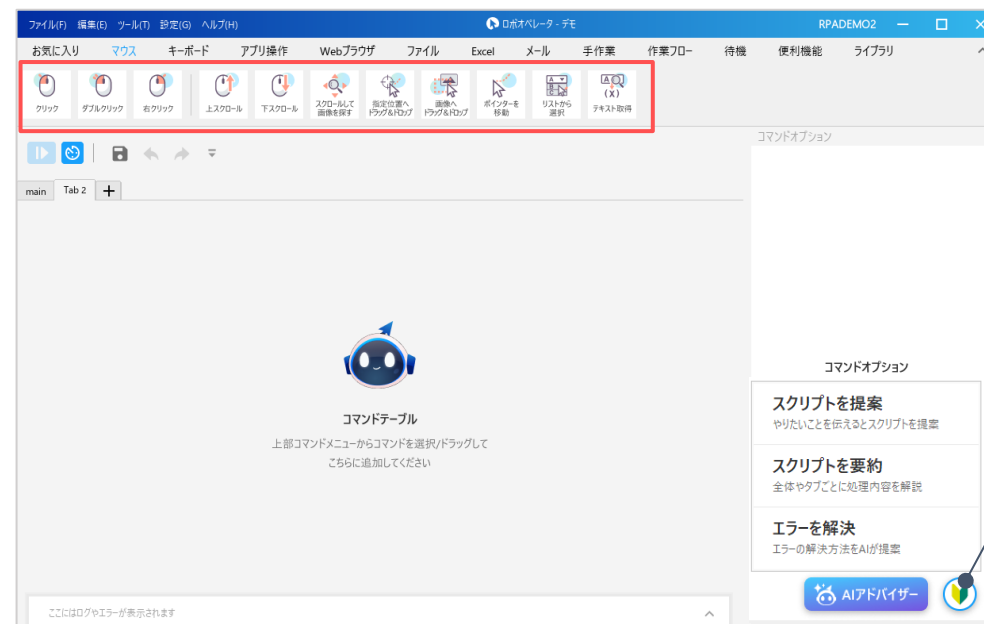
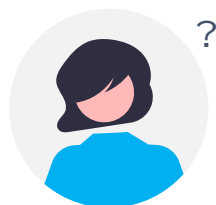


ロボオペラ®

コマンドは多数あるけど、  
どれを使えばよいか  
わからない…



マニュアルは膨大で、  
専門用語が満載…



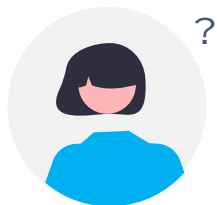
動画で学ぶ

## 02 最小限の設定で、イメージどおりに動く

煩雑な設定は不要で、サクサクロボットを作れます

よくあるRPAツールだと…

たった1つの操作だけでも  
ウィンドウ名等の多数の  
設定が必要…



画像をクリックするだけ  
でも12個もの手順を  
覚えないと…



IT知識がなくても、すぐ使える！（画像をクリックならたったの2手順）

アイコンを押して



ダブルクリック



画像を切り取る



## 03 調整・設定変更が容易

一度作ったロボットを、誰でも・手軽にメンテナンスできます

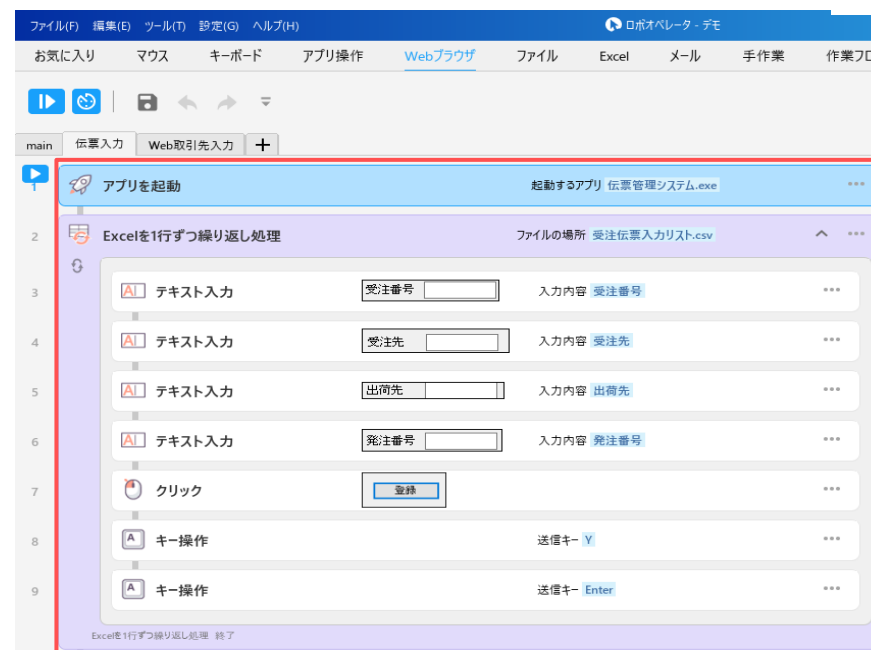
よくあるRPAツールだと…

レコーディングは便利だ  
けど、操作を変更したり、  
追加するのが大変…

上から順に全部の  
プロパティを開いて  
修正しなきゃ…



どんな操作をするロボットか、**一目でわかる!**

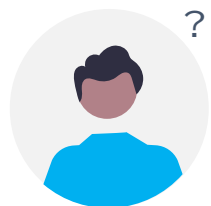


## 04 充実したサポートで初心者も安心

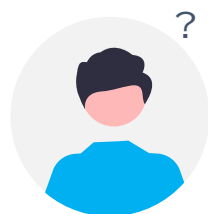
ユーザー様が「自分で作るためのツール」なので、サポートも徹底的に行います

よくあるRPAツールだと…

サポートにメール相談  
するための状況整理  
が難しい…

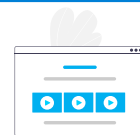


フォーラムはあるけど  
敷居が高い…



サポートメニューが充実！ しかも**無償**！

### ヘルプセンター



製品サポート用サイト 動画チャンネルあり

- FAQが充実、サンプルスクリプト、よくある質問 etc
- 動画チャンネルで操作方法も確認できる

### 業務相談会



ロボット化する業務をコンサルタントへ相談

- 業務棚卸し、類似業界の事例紹介、目標設定等を支援

### オンライン相談会

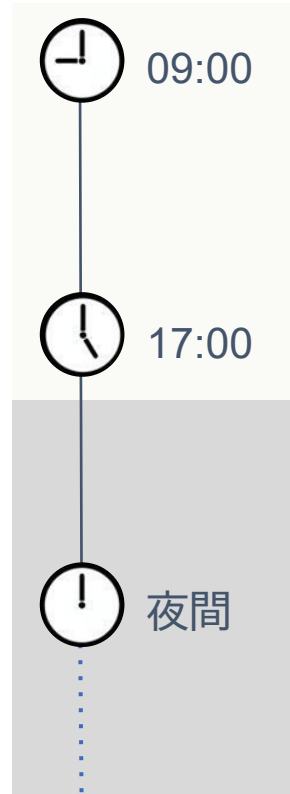


ロボット作りの疑問点をオンラインでサポート

- TeamsまたはZoomを利用
- メールにて日時指定

各種ロボをスケジュール登録すると、まるで“秘書”のように稼働させることができます。

## 1日のスケジュール



### 営業対応

- 発注メール処理
- Web問い合わせ連携

### 日次処理

- 日報作成
- 顧客への出荷通知

### 夜間バッチ

- 納品伝票システム入力
- 勤怠情報集計

## 1か月のスケジュール



営業日

営業対応

土日祝

週次レポート作成 等

月末月初

給与計算・経費精算

## まずはスモールスタート

### ロボオペレータ(フル機能版)を利用

担当者のPC上でロボット作成し、離席時に実行

- ヒトによるPC利用中はロボット実行不可
- 離席時にロボット実行(休日, 夜間, 昼休み 等)

在席時

ヒトがPCを利用ロボット作成



離席時

同じPC上でロボット実行



## ロボ作成に慣れ、自動化業務が増えたら

### ロボオペレータ(実行専用版)を併用

実行専用版を別PCに導入し、業務を並列実行！

- ロボット作成機能なし、実行のみ可能
- フル機能版より安価

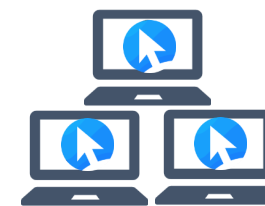
担当者のPC

ロボット作成



実行専用PC

ロボット実行



業務を移管





# 料金・サポート体制

1ライセンスからご利用可能・追加費用はなし。5本以上の場合、ボリュームディスカウントもあり。

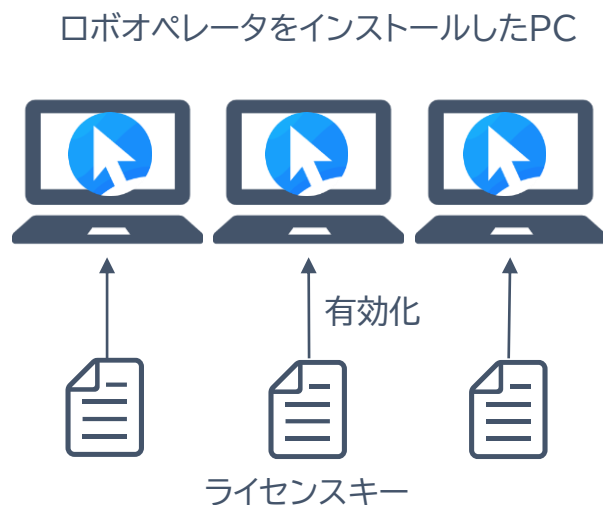
製品	種類	契約形態	単価(税抜)	サポート費*
ロボオペレータ®フル機能版 (設定・実行)	端末ライセンス	1ヶ月	12 万円	ライセンス費に含む
		12ヶ月	100.8 万円	
	組織ライセンス	1ヶ月	16 万円	ライセンス費に含む
		12ヶ月	134.4 万円	
ロボオペレータ®実行専用版 (実行のみ)	端末ライセンス	1ヶ月	3 万円	ライセンス費に含む
		12ヶ月	25.2 万円	
	組織ライセンス	1ヶ月	4 万円	ライセンス費に含む
		12ヶ月	33.6 万円	
ロボマネージャ (管理ロボ)	—	1ヶ月	10 万円	ライセンス費に含む
		12ヶ月	84 万円	

\* 保守サポートに含まれるもの: 製品に関する問い合わせ対応、バージョンアップ時／不具合時のインストーラご提供  
 ※その他: サーバーライセンス12万円(フル機能)3万円(実行専用)もあります

## 個人・単一部署で利用するなら

### 端末ライセンス

PC台数に応じたライセンスを購入  
(3本購入:PCごと**固有**利用します)



活用  
Point

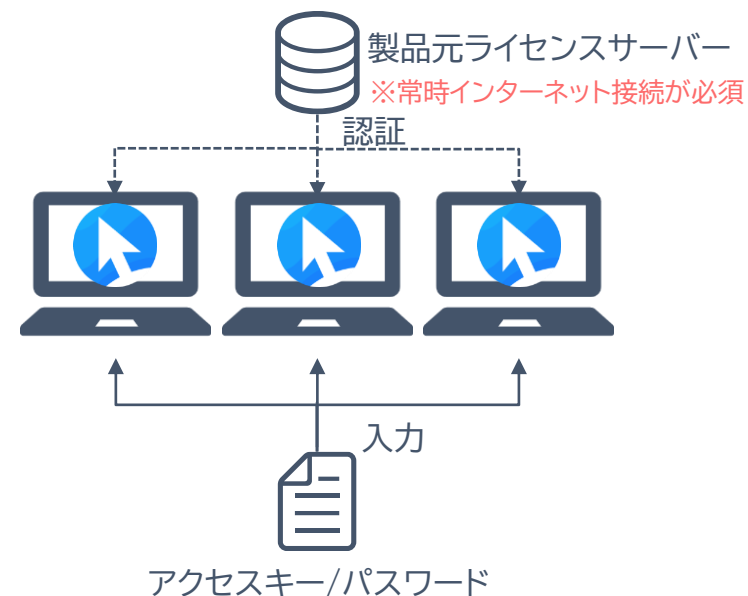
リモートデスクトップを利用し複数部署/担当者で活用

ロボ専用PCを用意すると、リモートで共有利用ができます。  
ロボが起動している間、PCを触れない問題も解消します。  
ただし、1人がロボ専用PCをリモート使用中は、他の人は使用できません。

## 複数部署や担当者が共有利用するなら

### 組織ライセンス

同時使用するPC台数に応じた本数を購入  
(1本購入:3PCで**共有**利用します)



活用  
Point

1ライセンス最大5PCまで登録が可能

個人・部署それぞれ頻繁に利用しない場合、最大限に活用できます。  
ただし、1PC使用中は、他の4PCは使用できません。

ロボオペレータは1ヶ月・1ライセンスから利用可能。必要なときに、必要な数だけ使えます。

## 一般的なRPA



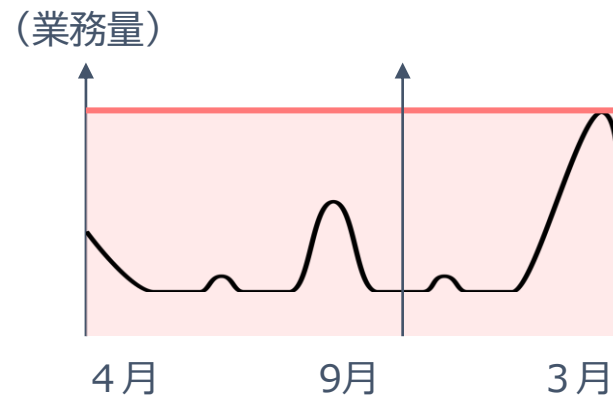
料金体系

- 年契約のみ

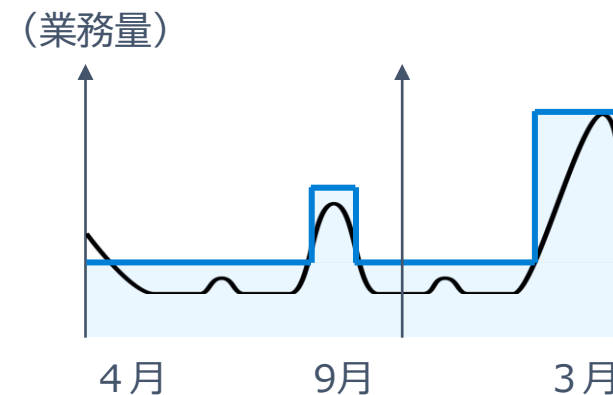
- 月契約
- 年契約

利用イメージ

ピークにあわせて大量導入すると、  
通常期はムダが発生…



需要にあわせて数を調節できるので、  
ムダがない！



## ヘルプデスク

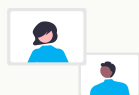
### ヘルプセンター



初心者向け～上級者向けまで  
1,000記事以上(随時更新)

- トレーニング用教材、チュートリアル動画
- サンプルスクリプト
- よくあるご質問
- 応用テクニック
- トラブル対応
- 不具合報告、製品リリースノート etc.

### 個別相談



オンライン/訪問

- 個別トレーニング
- 操作説明会
- 社内説明会 etc.

### オンライン相談会



- テレビ会議(Teams/Zoom)を用い、お困り解消ミーティングを実施
- 1回につき1時間程度、回数は無制限
- 日程は要事前調整

### お問い合わせ

個別質問をメール/お電話にて受付

- 件数は無制限、一両日中にご回答
- スクリプトファイルを添付頂き、改善提案等も可能

RPAサポート [rpa\\_support@futererays.biz](mailto:rpa_support@futererays.biz)

03-6265-4781 平日10:00-17:00

※担当者がいる場合は、直接担当者携帯へご連絡ください

## コンサルティング

### 業務相談会



- RPA化の業務選定
- ロボ伴走作成
- 社内展開
- 他ITツール検討、連携 など

### 製品バージョンアップ

最新版インストーラをご提供  
(目安:4か月毎)

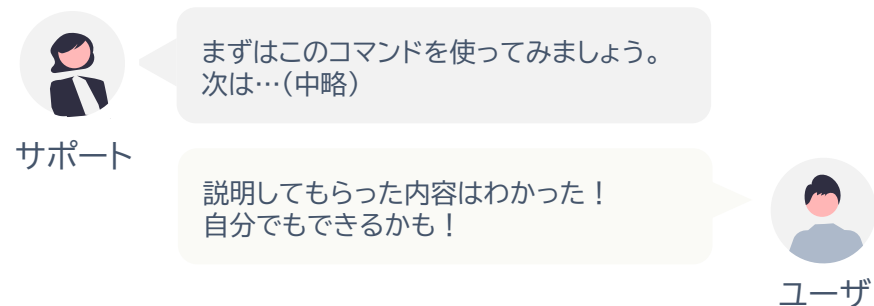
- バージョンアップは起動時に自動通知
- リリースノートをメールにてご案内

※ロボ作成を弊社に一任される場合、有償オプション(サポートパック)もご用意しています

## ユーザーが自分で作るためのツールなので、サポートも徹底的に行います。

例えば、研修初回

よくあるRPAツールだと…



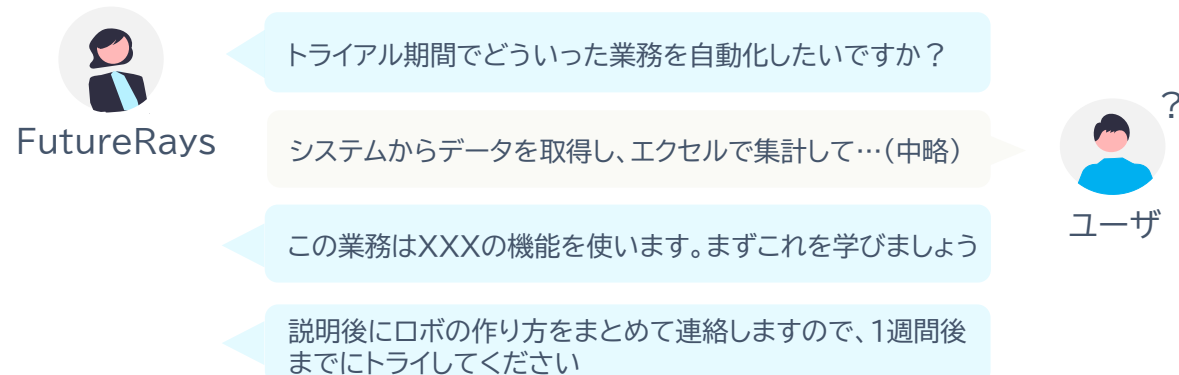
自分でロボ化する時

習った内容でできる範囲はごく一部。  
ぜんぜん作れない…

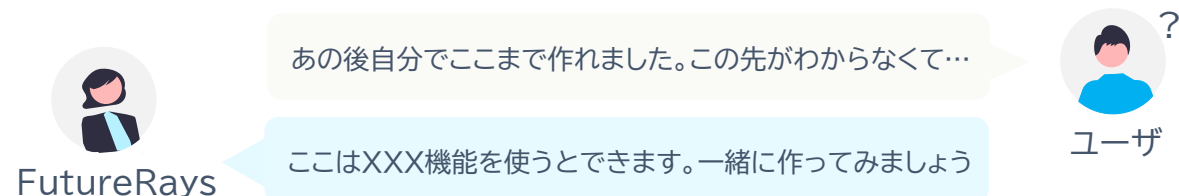
サポートに聞きたいけど質問する  
のも大変…

決まったカリキュラムをなぞるだけで、  
実業務への適用までは支援してくれない

**結局、IT知識が高くないと使えない**



研修2回目(1週間後)

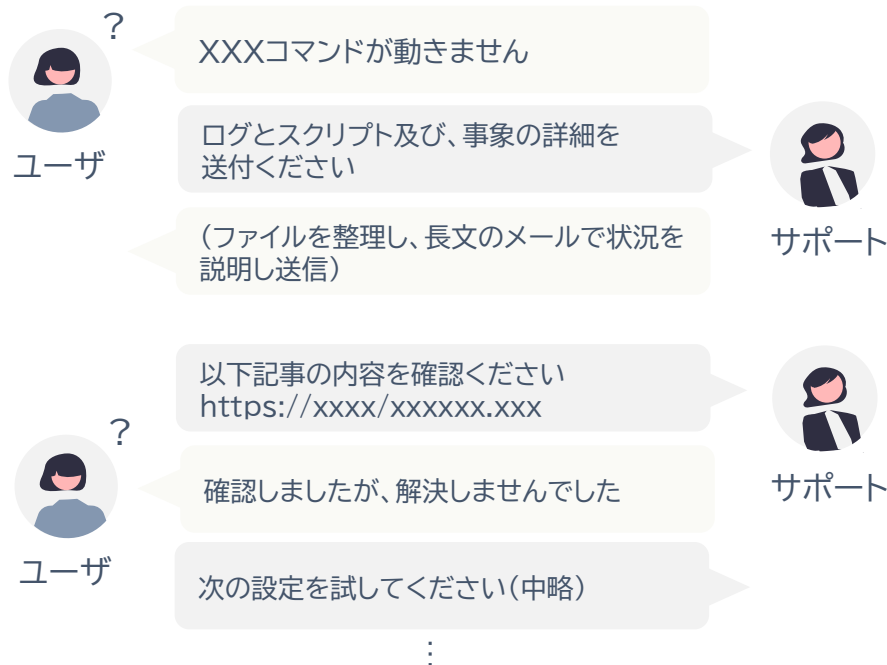


ユーザーに即した内容をレクチャーし、実業務への適用まで伴走します

**エクセルレベルの知識で十分活用可**

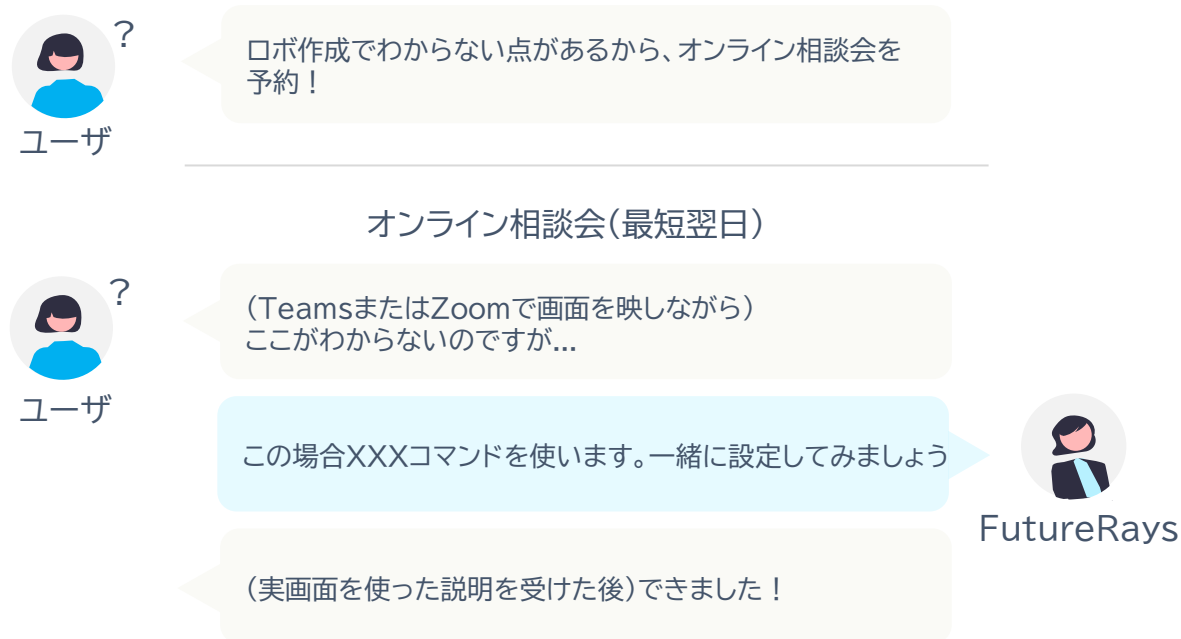
## ユーザーが自分で作るためのツールなので、サポートも徹底的に行います。

例えば、困りごとが起きたとき、メールで相談  
よくあるRPAツールだと…



解決まで数週間かかることもザラ  
しかも1回X万円などのチケット制も多い

**結局、IT知識が高くないと使えない**



エラー時だけでなく、ロボットの作り方・運用のコツまで  
無償で親身にサポート!

**エクセルレベルの知識で十分活用可**

ロボオペレータ®3ライセンスを1ヵ月無償提供。操作性・導入効果をご体感ください。  
トライアル期間中も本契約と同様のサービスで、自動化成功に伴走します。

無償提供

月額対応

STEP  
**01**

## ライセンスご提供・説明会

- フル機能版をご提供  
\*最大3本まで
- WEB/訪問説明会を開催  
(1.5h)  
\*操作実習  
\*対象業務の選び方

STEP  
**02**

## トライアル利用

- お客様ご自身で導入推進  
\*必ず実業務にも着手！
- 定期的なWEB面談にて  
伴走支援  
\*お困りごとやロボ作成方針の相談

STEP  
**03**

## 進捗報告会

- 報告会を予定(1h)  
\*習熟度の確認  
\*作成したロボ披露
- 翌月以降のご利用有無を  
ご判断ください

STEP  
**04**

## 本導入

- ライセンス購入  
\*初期導入費不要  
\*サポート費込
- 作成済みロボ  
を実行

開始時期・ご担当者様(最大3名)をご検討ください



対応OS	<ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Windows 10, 11(32bit, 64bit対応可)</li><li>• Microsoft Windows Server 2016, 2019</li><li>• Microsoft 365 クラウド PC ※RDP接続のみ</li></ul>
推奨スペック	<ul style="list-style-type: none"><li>• CPU: 第8世代以降のCore-i シリーズかつ4コア以上のCPUまたは 同等のRyzen CPU</li><li>• メモリ: 8GB(起動するアプリケーションの要件も考慮ください)</li><li>• SSD: 10GB</li></ul>
最小スペック	<ul style="list-style-type: none"><li>• CPU: 2.40 GHz以上のプロセッサ</li><li>• メモリ: 4GB(起動するアプリケーションの要件も考慮ください)</li><li>• HDD: 1GB以上の空き容量</li></ul>

※必須ソフトウェア:ロボオペレータv1.4.5以降:Java 11 (ツール内に同梱しています)

## ロボオペレータ®

企画・開発

株式会社PKSHA Associates (パークシャ アソシエイツ) \* 株式会社PKSHA Technology (東証マザーズ: 3993) グループ会社

本社

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷2丁目19番15号宮益坂ビルディング 205

ITテクノロジーとコンサルティングを駆使し、お客様の課題、ご要望に合わせたカスタマイズサービスを提供します

## Company Profile

商号 **FutureRays株式会社**

創業 2006年10月24日

代表者 代表取締役社長 中井 崇幸

資本金 1,000万円

本社 [大阪本社]大阪府大阪市北区中崎西2-4-12 梅田センタービル21F  
[東京本社]東京都千代田区九段北1-14-21 九段アイレックスビル6階

支社 札幌支社／名古屋支社／広島支社／福岡支社

事業内容 ITコンサルティングサービス/教育・研修サービス

許認可・資格 ■ ISO27001(ISMS)(対象事業所:大阪本社、東京本社)  
■ 労働者派遣事業許可証 許可番号 派27-304544

HP <https://www.bemac-fr.com/>

国内グループ企業

**FutureRays Consulting株式会社**

海外グループ企業

**PT. FutureRays Consulting Indonesia**

## お問い合わせ



RPAソリューション [rpa\\_support@futererays.biz](mailto:rpa_support@futererays.biz)

上記以外 <https://www.bemac-fr.com/contact>



03-6265-4781

※担当者がいる場合は、直接担当者携帯へご連絡ください

## グループ企業

### 国内

 **渦潮エンタープライズ株式会社**

本社 〒794-0082 愛媛県今治市野間甲105  
設立 2000年12月  
代表者 小田 雅人  
事業内容 グループ会社のグループ管理及び、資機材調達業務



本社／みらい工場

### BEMAC

**BEMAC株式会社**

事業内容 船舶およびビル、工場、施設等の陸上プラント制御・配電・通信機器の製造、販売、工事

### BEMAC Kiden

**BEMAC Kiden株式会社**

事業内容 ビル、工場、施設等の陸上プラント制御・配電機器の製造

### 海外 BEMAC



■BEMAC STAR ASIA PTE.LTD



■BEMAC PANELS MANUFACTURING VIETNAM CO.,LTD.



■BEMAC CONTROL (DALIAN) INC.



■BEMAC Electric Transportation Philippines INC.