

OMO / オムニチャネル対応型
総合ECプラットフォーム



中大規模ECサイトのノウハウが詰まった総合通販向けオールインワン型パッケージ

— ASPカート乗せ換えから年商100億規模に対応 —

CONTENTS

01

会社紹介

特徴や強み、外部機関からの評価、ご提供サービス概要、導入実績について

02

W2 Unifiedとは

サービス領域と拡張性、サービス提供範囲、機能コンセプト、標準連携決済種別、バージョンアップ、セキュリティ、インフラ拡張性、システム環境について

03

料金について

料金プランについて

04

導入について

導入スケジュールイメージ、システムサポート体制、その他サービスのご紹介

01

会社紹介

W2の会社概要、特徴や強み、外部機関からの評価、ご提供サービス概要、
導入実績について



社名	W2株式会社 (W2 Co.,LTD.)
設立	2005年9月2日
代表	山田 大樹
本社	東京都中央区銀座4-14-11 七十七銀座ビル7F
拠点	銀座サテライト (2拠点) ・福岡・大阪
海外拠点	ベトナム (開発拠点 / アジア販売拠点) 台湾 (アジア販売拠点)
グループ	ブランデックス株式会社 (ECデザイン制作 / EC運用代行) アップグロース株式会社 (EC・OMO事業戦略コンサルティング) 株式会社NETFRAME (アパレル向けIT戦略事業)
事業内容	自社オリジナルECパッケージの開発 / 販売 / 導入 / 保守サポート



IS 508303/ISO (JIS Q) 27001

Microsoft Partner
Gold Application Development

業界No.1の平均売上成長率 354%

EC事業を加速させる “ Package + Service ”

特徴

01

WIN-WIN
ソリューション提案

02

EC/CRMシステム開発専業
17年

03

自社内導入 / 開発 / サポート
100%

04

開発拠点の海外展開と支社化による
開発スピード

05

投資対効果を最大化する
サービス拡張性

06

マイクロソフト基準をクリアした
セキュリティ対策

+

強み

お客様理解製品理解の

深さ

開発・お問合せ解決スピードの

速さ

開発精度・安全性サポートレベルの

高さ



W2は、EC事業を成功に導くパートナーです

EC事業者として高い評価を獲得

日本マーケティングリサーチ機構の調査で 3部門 No.1

No.1

生涯パートナー
にしたい

通販カートシステム会社

No.1

セキュリティが
強い

通販カートシステム会社

No.1

最も
売上げ向上

が期待できる通販カート

調査概要：日本マーケティングリサーチ機構による2020年4月期_ブランド名のイメージ調査

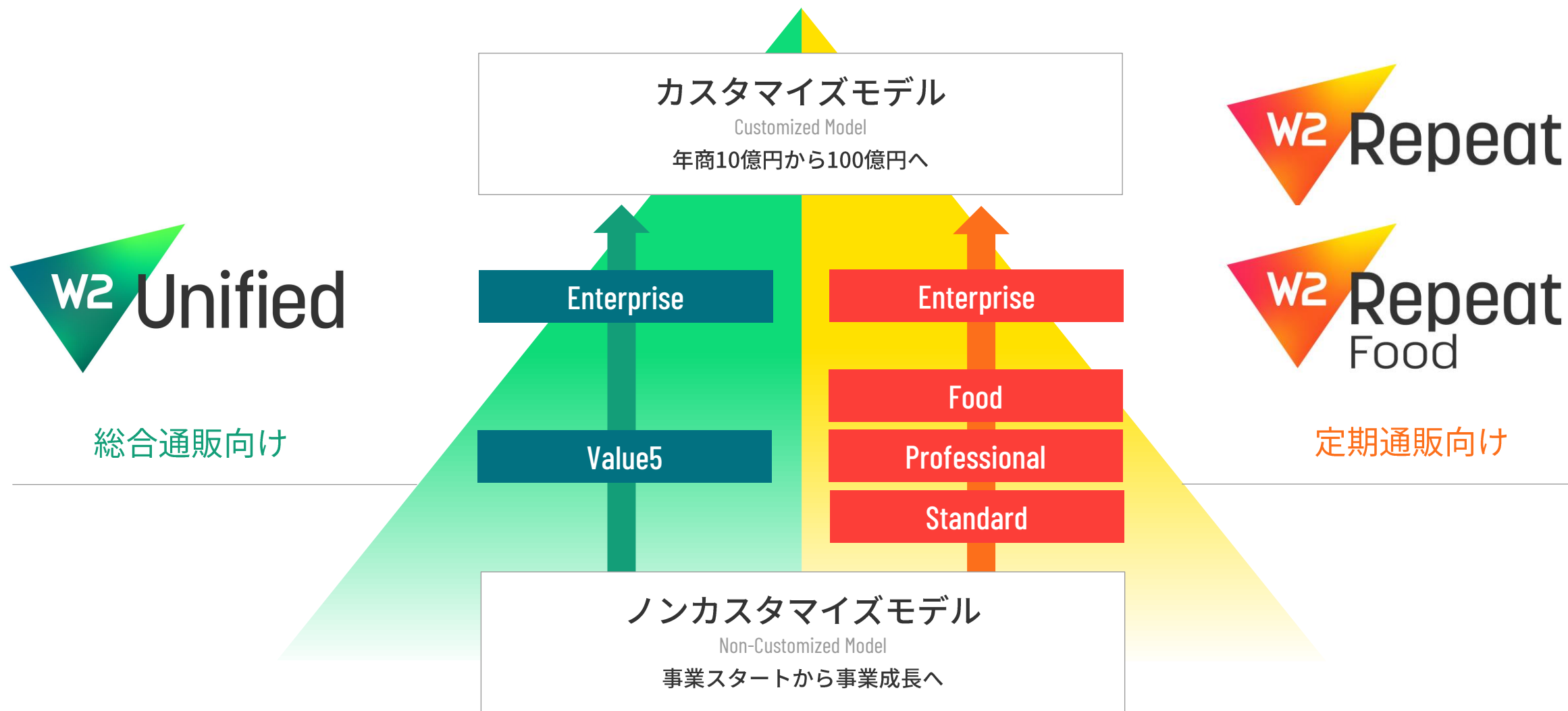
比較対象企業選定条件：競合選定条件「通販カートシステム 会社」でGoogle検索上位9社を評価（2020年4月3日）

調査対象者：EC/マーケティング担当者など

参照URL：<https://prtmes.jp/main/html/rd/p/000000405.000033417.html>

業界唯一のシステム拡張性とサービス提供範囲

事業フェーズに最適なサービス・プランのご提供が可能



導入 **750** ショップ以上 / 平均売上成長率 **354%**



02

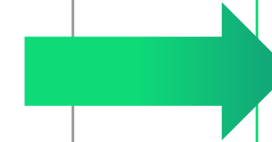
W2 Unifiedとは

サービス領域と拡張性、サービス提供範囲、機能コンセプト、標準連携決済種別、バージョンアップ、セキュリティ、インフラ拡張性、システム環境について

サービス領域と拡張性

カスタマイズモデルへ
シームレスな切替が可能

※月商1億円以上も可能な充実した機能



成長を更に加速させる
独自カスタマイズモデル

カスタマイズモデルへ
シームレスな切替が可能

STEP 1

Value5

- 豊富かつ高度な標準機能
- 無償バージョンアップ
- セキュリティ基盤構築
- インフラ安定稼動
- 受注処理の簡略化



STEP 2

+OPTION

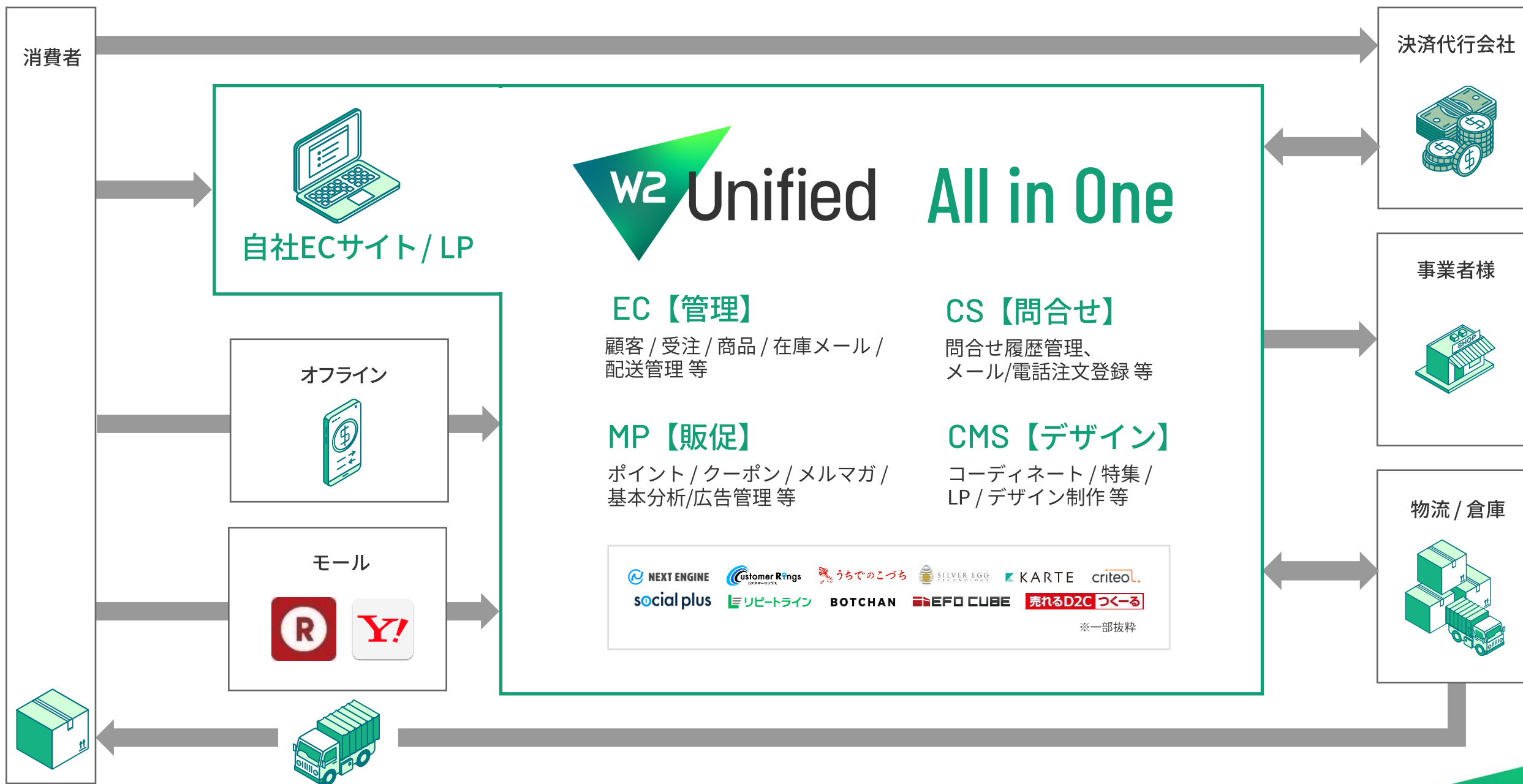
- リアル店舗在庫表示
- モール連携
- 外部ツール利用
- 外部連携（受注・在庫）※条件あり
- w2Customer Support



STEP 3

Enterprise

- 独自カスタマイズ可能な環境切替
- オリジナルサービスの実装
- 実店舗（顧客 / 受注 / ポイント）連携
- 基幹連携
- 外部ツール連携 など



大手事業者様のノウハウが凝縮（業界TOPの1,000機能）

顧客育成 / 業務効率化の両軸を同時実現

354%の売上UPを実現する
マーケティング機能

90%のコスト削減を実現する
オペレーション機能

集客（再販）

- ・自動クーポン付与
- ・自動ポイント付与
- ・再販シナリオ作成

集客・販促

- ・SNS連携
- ・アップセル/クロスセル
- ・ノベルティ付与

CRM・分析

- ・ターゲットリスト
- ・顧客ポートフォリオマネジメント
- ・広告効果測定

受注管理

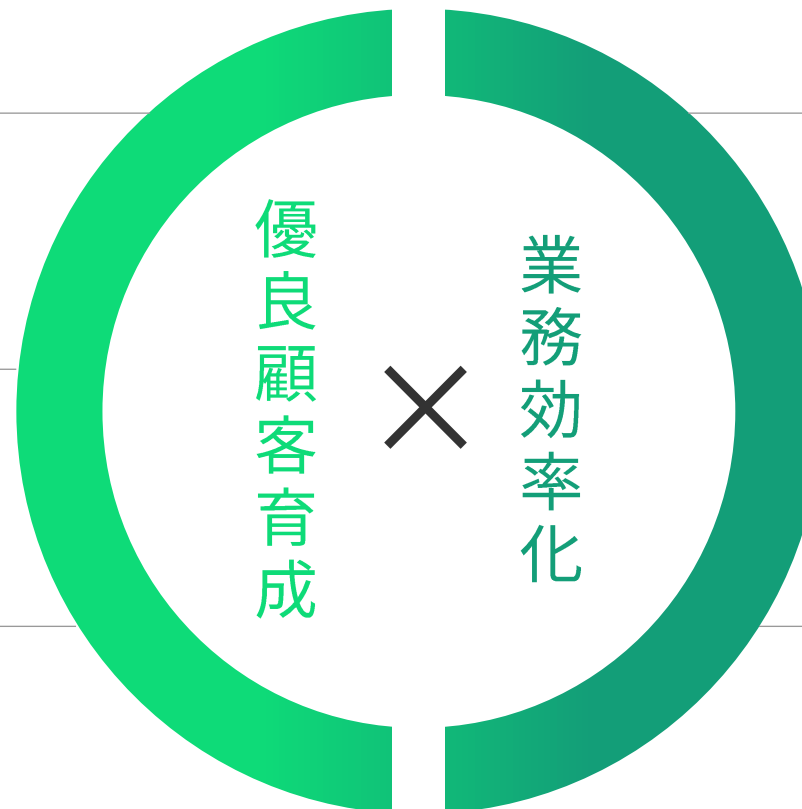
- ・受注処理オートメーション化
- ・WEB/オフライン一元管理
- ・注文/同梱設定

出荷管理

- ・納品書/ピッキングリスト
- ・WMS連携
- ・出荷後フォローメール

カスタマーサポート

- ・メール/電話情報一元管理
- ・承認機能（エスカレーション）
- ・個人タスク/グループタスク管理



新規獲得	複数デバイス対応	予約 / 選考販売	SNS投稿連携	複数ブランド展開	自動SEO設定
	カート一体型LP	自動メルマガ配信	LinkShare対応	ダウンロード販売	ノベルティ付与
	会員登録クーポン	会員登録ポイント	かんたん会員登録	紹介クーポン	
会員サービス	マイページ	お気に入り登録	再購入	カード番号登録	複数アドレス登録
	定期購入	定期変更 (台帳管理)	頒布会購入	クーポン (自動 / 手動)	クーポンBOX
	会員ランク	ポイント	カウンセリング販売	リアル店舗在庫表示	リアル店舗在庫表示
単価UP	送料無料オファー	商品無料商品設定	おすすめ商品表示	買い忘れリマインド	ランキング表示
	セットプロモーション	タイムセール	シークレットセール	アップセル (確認画面)	アップセル (完了画面)
	クロスセル (確認画面)	クロスセル (完了画面)			
購入率UP	商品詳細検索	検索結果表示切替	バリエーション一覧表示	バリエーション価格表示	画像コンバーター
	画像ノイズ処理	セール価格表示	個別在庫文言設定	フリーメモ登録	商品レビュー
	再入荷 / 販売開始メール	最先端コンバージョンカート			

※ご契約サービス・プランによって有償オプションとしてのご提供となる機能もございます。

業務効率化	受注処理オートメーション	注文ステータス拡張	オフライン注文一元化	注文同梱	商品（チラシ）同梱
	休日設定	配送種別設定	名寄せ（ユーザー統合）	モール連携	カスタマーサポート
分析 / CRM	基本分析	GAタグ連携	広告効果測定	顧客ポートフォリオ	Criteoコンバージョン対応
	A/Bテスト（LP）	マルチセグメントリスト抽出	ユーザー関連レポート	購買関連レポート	定期関連レポート
データ	送り状CSV	納品書PDF	ピッキングリストPDF	領収書発行	受注明細書
	配送伝票番号取込み	CSVパターン登録			
情報統括	アカウント個別設定	アカウント別メニュー権限制御	アカウント別データDL制御	管理画面二段階認証	最終操作タイムスタンプ*
CMS	コーディネート管理	スタッフ管理	特集バナー設定	特集 / コラム作成	LPビルダー
	CSSデザイン設定	JavaScript	SEO / OGP タグ設定	ページ / パーツ管理	
外部ツール連携 ※別途ツール費用	WMS連携	OMS連携	MA / CRMツール	レコメンド	ソーシャルログイン
	チャットボット	WEB接客ツール	不正検知	LINE関連ソリューション	

※ご契約サービス・プランによって有償オプションとしてのご提供となる機能もございます。

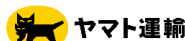
クレジットカード決済



(ゼウス社)



(SBペイメントサービス社)



(ヤマト運輸社)



(GMOペイメントゲートウェイ社)



(DG Financial Technology)



(ソニーペイメントサービス社)



後払い決済



(ヤマト運輸社)



(GMOペイメントサービス社)



(ネットプロテクションズ
ホールディングス社)



(DSテクノロジー社)



(キャッチボール社)

WEBコンビニ決済 (前払い)



(SBペイメントサービス社)

その他決済



(アマゾンジャパン社)



(LINE Pay社)



(SBペイメントサービス社)

※定期継続課金未対応



(SBペイメントサービス社
/GMOペイメントサービス社)

※GMO社のみ定期継続課金対応



(SBペイメントサービス社)

※定期継続課金未対応



(SBペイメントサービス社)

※定期継続課金未対応

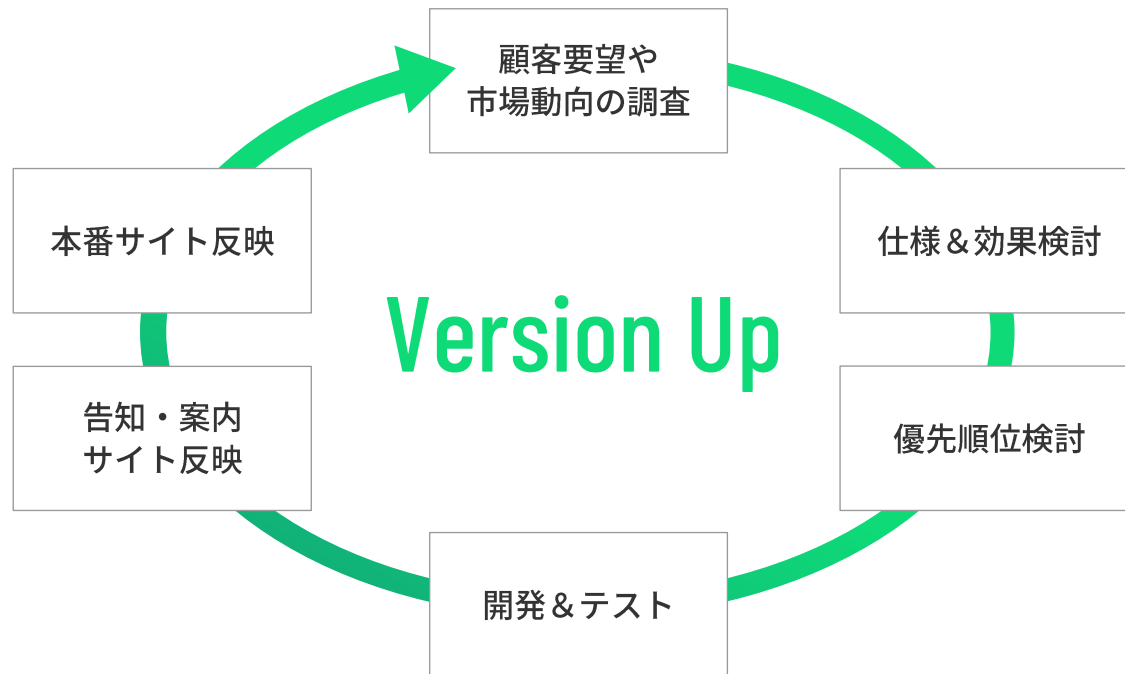


(Paidy社)

陳腐化しない最先端の新機能をお届けするバージョンアップ

バージョンアップフロー

調査～開発～テスト～反映まですべて自社内で開発。時代のトレンドに合わせた機能も順次実装を進めています。



Customer Demand Management

導入をいただいたお客様の声により製品に機能追加を行うCDMを採用しています。

- フロント機能
- バックオフィス機能
- SNS連携
- 外部連携
- 決済拡張
- サーバー (WEB・DB・OS)
- PKGセキュリティ

※ Enterpriseは独自仕様にカスタマイズを行うため、バージョンアップは行いませんが、サーバー/PKGセキュリティのバージョンアップについては実施させていただきます。

業界 No.1 世界基準のセキュリティ対策

外部試験認証や第三者機関の監査も実施

01 社内情報 セキュリティ管理



IS 508303/ISO (JIS Q) 27001

Microsoft Partner
Gold Application Development

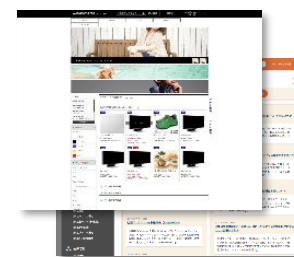


ISMS(ISO27001)を全社範囲
で創業初年度より取得し、
情報漏洩事故なく運用を続
け、更新を続けております。



W2 Marketing Planner
W2 Customer Support

- 02 SSL通信
- 03 IP接続制限 (管理者サイト側)
- 04 BASIC認証 (管理者サイト側)
- 05 担当者別アカウント (管理者サイト側)
- 06 セキュリティを意識したシステム開発
(SQLインジェクション・CSS・CSRF対策等)



11 東京海上日動 セキュリティ保険



- 07 WAF (Webアプリケーションファイアウォール) ※有償オプションです。
- 08 ウイルス対策ソフト
- 09 IPS (不正侵入予防システム)
- 10 ファイアーウォール

認定/認証・外部監査事例



IS 508303/ISO (JIS Q) 27001

ISO27001 (ISMS)情報セキュリティマネジメントシステムは、事業で扱う情報資産管理（個人情報を含む）について情報保護の取り組みが構築出来ているISO規格です。

W2は会社設立初年度から全社適用で取得し更新を続けております。

Microsoft Partner

Gold Application Development

マイクロソフト社が認定するパートナー制度の中で最もレベルの高いゴールドパートナーを取得しております。W2では設立初年度から認定を取得し、ECシステム開発部門では国内で唯一認定を受け、開発環境や開発者がマイクロソフトが規定するレベルを維持しつつ、セキュアで安全なシステム開発を行っております。



Lionbridge Technologies, Inc.社が提供するVeriTestの技術プラットフォーム診断に合格しw2Commerceを利用するうえでの安全性と安定性が確保できております。



マイクロソフト社指定の世界最高峰セキュリティテストに合格しております。

- ①Tenable Network Security社が提供するNessusの脆弱性検知スキャンに合格。
- ②iSEC Partners社によるアプリケーションのセキュリティ&性能テストに合格。



クラウド型セキュリティ・サービスであるSCT SECURE（旧ハッカーセーフ）サービスにて最新のセキュリティ情報に基づきPKGに対して毎日、チェックを行いセキュリティレベルを維持しております。



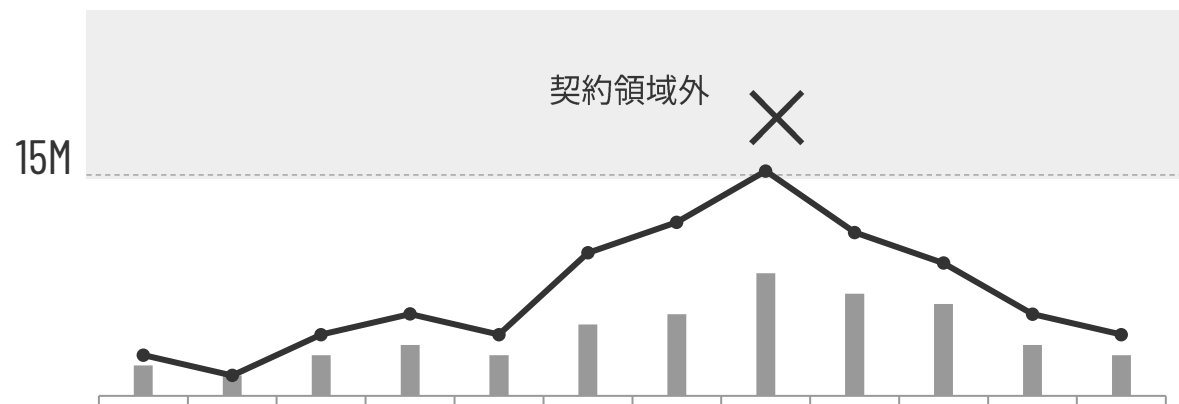
国内情報セキュリティ専門会社によるプラットフォーム及びアプリケーション脆弱性診断を行い、AAAなど高い評価を得て、クライアントポリシーにより検収を頂いております。

例)

- ①NRIセキュアテクノロジーズ社
- ②グローバルセキュリティエキスパート社
- ③ラック社

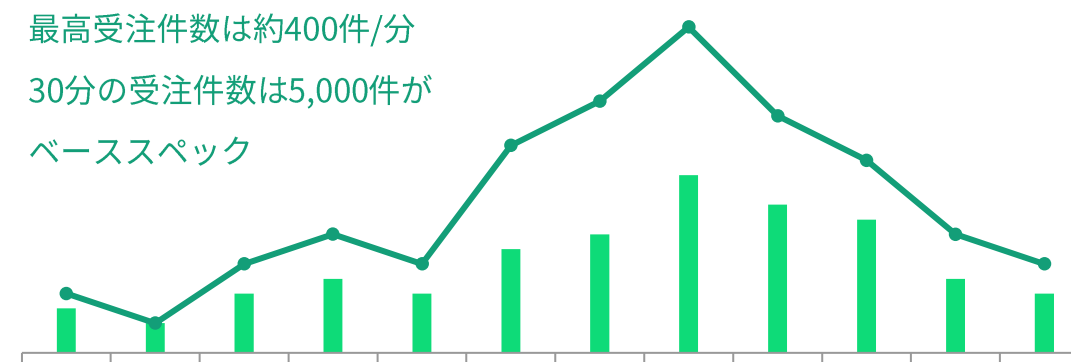
イベント実施やTwitter・InstagramなどのSNSやLINEを活用した集客時の瞬間アクセス増加にも対応。売上ロスが発生しません。

他社プラン / 回線帯域：15M



あらかじめフタ（上限）が決まっているため、アクセスが急増時に、ページ表示が重たくなり、最終的にはサーバダウン。集客向けのプロモーションを実施したものの、売上ロスが発生してしまう。

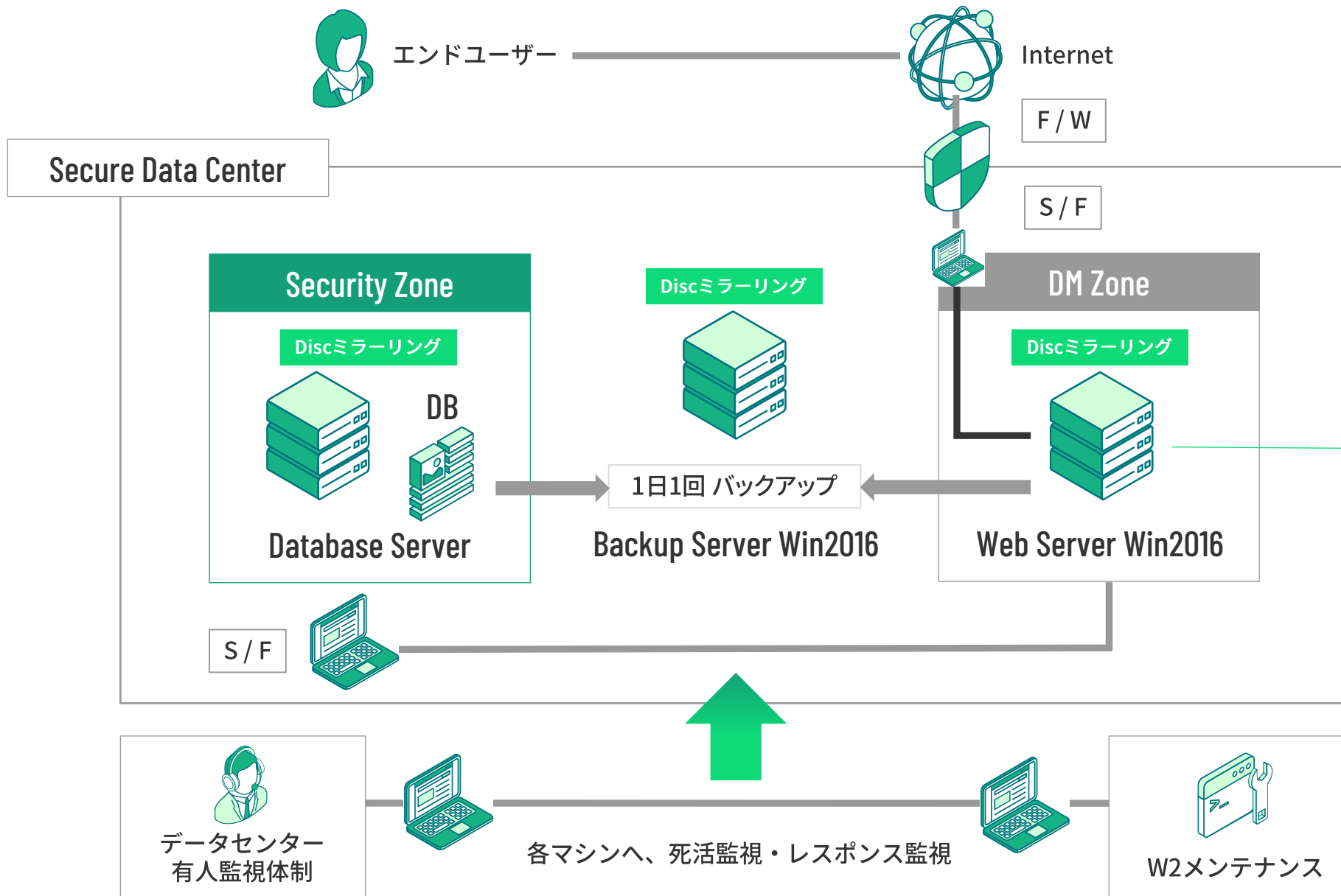
W2 Unified / 回線帯域：売上連動



フタ（上限）がなく、アクセスが急増しても、領域を拡張できるので、売上ロスが発生しません。

- WEBサーバー冗長化提案
- 365日24時間のサイト死活監視
- 回線帯域拡張プラン提案
- セッション制限提案
- 緊急サポート体制提案

サイトの安定稼働を実現するシステム環境



共用WEBサーバー

ドメイン、グローバルIPならびに IIS (WebServer) にてアクセス権限を割り当て、構築することでデータを混同されることがありません。

サイト毎に動かしているプロセスを分けている為、1つのサイトの処理が集中したとしてもパフォーマンスに影響が少ないように設計しております。

03

料金について

料金プランについて

ご料金プラン

01
VALUE5

初期費 **300万円**

月額基本料 **15万円**

02
ENTERPRISE

初期費 **個別相談**

月額基本料 **個別相談**

自社サイト売上（オフライン注文含む）	月額追加利用料
500万円未満 / 月	¥0
500万円～1,000万円未満 / 月	¥50,000
1,000万円～1,500万円未満 / 月	¥100,000
1,500万円～2,000万円未満 / 月	¥150,000
2,000万円～2,500万円未満 / 月	¥200,000
2,500万円～3,000万円未満 / 月	¥250,000
3,000万円～3,500万円未満 / 月	¥300,000
3,500万円～4,000万円未満 / 月	¥350,000
4,000万円～4,500万円未満 / 月	¥400,000
4,500万円～5,000万円未満 / 月	¥450,000
5,000万円以上 / 月	500万円毎 ¥50,000

その他費用

- ・ 自社ECサイトの月商に応じて、別途月額追加利用料が発生致します。（※月商500万円までは無償）
- ・ 決済代行会社への決済手数料が別途発生いたします。
- ・ デザイン費は含まれておりません。
- ・ データ移行費は含まれておりません。データ移行をご希望の場合は、別途お見積りとさせていただきます。
- ・ 受信用メールサーバー、ドメインDNSの初期/維持費、SSL契約申込費、維持費が別途発生いたします。
- ・ 有償オプションをご利用には別途オプションご利用料（初期・月額）が発生致します。
- ・ モール連携オプションご利用時には、別途10,000円/1,000件ごとの課金といたします。

04

導入について

導入スケジュールイメージ、システムサポート体制、その他サービスのご紹介

項目	内容	担当	1カ月目	2カ月目	3カ月目	4カ月目
01 ご発注・ご契約	ご注文書の受領や必要契約書関連のご締結を行います。	貴社	●			
02 キックオフミーティング	スケジュール、各社役割、タスクなどの確認。	各社	▶			
03 環境構築	管理画面、フロントサイトをご提示。各種設定、デザイン埋め込みが出来る状態となります	W2	▶			
04 決済代行会社手続き	決済代行会社とのご契約～カード会社審査。審査後に環境設定を実施します。	貴社・決済代行会社 W2	▶	▶		
05 ドメイン手続き・設定	ドメイン取得、受信用メールアドレス取得、DNS設定など ※ドメイン設定は弊社で実施。	貴社	▶			
06 SSL証明申請手続き	申請は貴社にて、インストール作業は弊社にて実施します。 ※申請に必要な一部データのご用意は弊社で行います。	貴社・W2		▶		
07 デザイン検討・制作	構成やコンテンツの検討、デザインの制作。	貴社・デザイン会社	▶			
08 デザイン埋め込み・反映	デザイン会社にてシステムへのデザイン埋め込みを実施します。 ※LPの枚数等により想定期間が長くなる場合がございます。	貴社・デザイン会社		▶		
09 データ移行	データ移行を行います。※データ移行を行う場合の項目となります。 ※詳細は別途お打合せとなります。	貴社・データ移行会社 W2	▶	▶		
10 各種設定・登録	送料設定、決済方法設定、メール設定、各種データ登録、受注ワークフロー設定など。	貴社		▶		
11 テスト	稼働テスト、調整を実施します。	貴社			▶	
12 OPEN	タイミングは事前調整致します。	貴社・W2				●

※各項目は目安期間となっており、お申込みプランやオプションの有無、進行状況に応じて前後する可能性がございますのでご了承ください。

※カード会社審査など、外部機関が関わる内容については、ゆとりを持って着手されることをお勧めいたします。

※データ移行については、移行項目やボリュームにより、変動する可能性がございます。

貴社運用や仕様を熟知したメンバー（W2社員）が対応 充実の体制で、貴社ビジネスの成長をサポート

	サポート窓口	雇用形態	スキル・キャリア	貴社影響要素			
	担当者 導入メンバー CSチーム（カスタマーサクセス） 100%内製	社員	PL エンジニア ディレクター	貴社運用理解 対応スピード クオリティ 課題解決力 EC理解	低 遅 低 低 低		高 早 高 高 高
	コールセンター	アルバイト 派遣 社員	なし 複数社対応 新人・新卒	貴社運用理解 対応スピード クオリティ 課題解決力 EC理解	低 遅 低 低 低		高 早 高 高 高
	マニュアル	システム		貴社運用理解 対応スピード クオリティ 課題解決力 EC理解	低 遅 低 低 低		高 早 高 高 高

01 ECサイトデザイン

豊富な経験をもつディレクター、デザイナーが、お客様の希望にあわせ徹底したヒアリングのもと、ハイクオリティなECサイトデザインを行います。



02 ECサイト運用代行・コンサルティング

長年の運用ノウハウとデータを基に、EC運用の多々ある課題をの適切な解決方法を提案し、顧客アップに繋がるサービスを提供します。



03 商品撮影・カスタマーサポート

各分野のプロのスタッフが、スタイリング、商品・人物・動画の撮影、画像加工・動画編集までトータルサポート。「広告／カタログ／WEB」まで幅広く対応可能です。また、経験豊富なスタッフによるカスタマーサポート対応も可能です。





「WIN-WIN」という贈り物を
全世界に届けます。



W2 株式会社

〒104-0061

東京都中央区銀座4-14-11七十七銀座ビル 7F

TEL : 03-5148-9633



w2solution.co.jp